

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам
 за III квартал 2024 року

Поділоть Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код СДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку: Місцем знаходження:	ТОВАРИСТВО З ОБМеженою Відповідальністю "КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ" https://kgaszbut.com.ua/ 39592941 50x930000001207 04201 м.Київ, вул.Підлінна,20, літера А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пр.вулиця, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість посуду (фактичний строк виконання якщо був більший ніж залишче у графі 2), шт.	Відсоток посуду, наданих передчасніше установленого строку виконання, %
A	B						
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками (п. 24 розділу II*)	015	157	5 роб. днів	1,50		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу під час обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд акти-претензій споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3***), зокрема:	045	136			8,76	0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050	136	30 днів		8,76	0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	293			4,87	0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

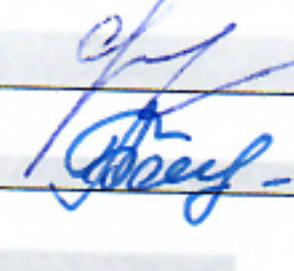
Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та норм***	Мінімальні стандарти якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)		
					1	2
A	B	Г				
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного	10 роб. днів	060			
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065			
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	5 роб. днів	070			
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих	10 роб. днів	075			
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу під час обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів	080			
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085			
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів	090			
Пп. 8	Розгляд акти-претензій споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095			
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100			
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів	105			
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів	110			
	Разом		115			

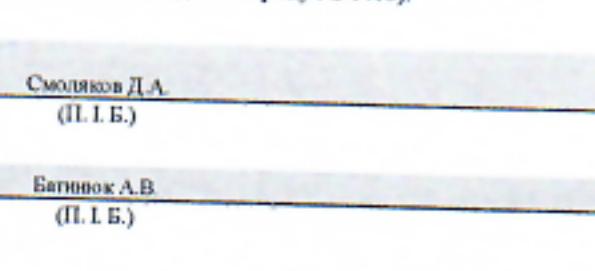
* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року № 1415/27827*

** Закон України «Про звернення прауди»

*** Мінімальні стандарти та норми до якості обробування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2014 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).



Смоляк Д.А.
(І.І.Б.)


Батинюк А.В.
(І.І.Б.)


Електронна пошта: antonina.batyniuk@gaszbud.com.ua