



Інформація щодо кількості звернень/заяв, од.

№ з/п	Назва теми	Код ринка	Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									Усього
			З них за категоріями споживачів, од.									
			Усього	1	2	3	4	5	6	7	8	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Нісення інформація в договір	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Контрактні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Сторони міжконтактного договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відключення за несплату рахунка	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно встановлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Неправильно ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (визначення або складових складових ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завдань збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за некоректними діями/вчинками споживачів/або інших осіб	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Некоректні повідомлення	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Питання, скарги	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання швидкої допомоги інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються кількості	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються питань електроенергетики	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання  
 Виконавець  
 Телефон:  
 Факс:  
 Електронна пошта:



Д. А. Соловйов  
 (ПІБ)  
 А. В. Катинюк  
 (ПІБ)  
 (044) 428-98-43  
 antoniia.vatyniuk@kyivoblgas.com.ua