

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звіт щодо покриття комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

Звітність за IV 2020 року (квартал)

Подать:	Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	Терміни подання
	Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збг" Код ЄДРПОУ 39592941
Місцезнаходження 04108, м. Київ, просп. Свободи 2г, літ. А

Документ безпеч. обмін / Інформація Респондента Бюро: розд. технічний пункт, група: програм. контроль якості

№ форми: 14крпкп-якості

Код послуги	Тип послуги	Код разраба	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу заводу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки працездатності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

Діявела роздрядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Київоблгаз збг
Ідентифікаційний код 39592941
Високавця А. В. Бадініюк
телефон: (044) 428 98 43

Д. А. Смоляков (ПІБ)

електронна пошта: antoniia.batyuk@kyivoblgaz.com.ua