

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за III 2020 року (квартал)

Положення:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збут" Код ЄДРПОУ 39592941
 Місцезнаходження 04108, м. Київ, просп. Свободи 2г, дп.А

(повномовний лідер, об'єкти /ліцензійна територія Київ, район, місцевий орган, група /група, оклад, оклад, оклад)
 № біржавного ліцензії, № акредитування (якщо)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Забезпечення			Строк виконання послуги (визначений законодавством)	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені і строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені і строки, %
			1	2	3				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

Права на розробленої графік електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



(підпис) *[Signature]*
 Виконавець А.В.Ратніков

телефон: (044) 428 98 43

факс:

електронна пошта:

antonina.balyznik@kyivoblgaz.com.ua

(ПІБ) Д.А.СМОЛЯКОВ