

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2023 року

(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збут" ЄДРПОУ 39592941
 Місцезнаходження: 04108, м. Київ, просп. Свободи 2Г, літ.А
 (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця)

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			055	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібногo ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Д. А. Смолякков

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

М.М.Савенко

(П.І.Б.)

телефон:

(044) 428 98 43

факс:

електронна пошта:

antonina.batyniuk@kvgaszbud.104.ua