

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 11-НКРРЕКП-моніторинг-постачачів (річна)

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.									
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									Від інших осіб, що не є споживачами
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								
				побутові	індивідуальні	ут. ч. окремі	колективні	непобутові	ут. ч. малі побутові	ут. ч. захищені	Усього	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Облік	165	0	0								
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладання договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Інші договори	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Ізмінення договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Колізії при укладанні	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Сторони невиконання договору після початку його виконання	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неповністю виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Незрозумілий рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Зобов'язаність за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0								
5.2	Неповна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (визначення її складових частин)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Неконструктивна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розподілу електричної енергії між електростанціями		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються постачання		0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



(Handwritten signature)

Д.А.Смоляков
(ПІБ)

С.В.Петренко
(ПІБ)

(044) 428 98 43

antonma.batuk@kyvgasbut.104.ua