

ІНФОРМАЦІЯ
про надотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за не надотримання
гарантованих стандартів якості надання послуг
ТОВ "КІВБОБЛГАЗ ЗБУТ" за 2021 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	использованим	
				малим использованим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%					
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %					
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду зроблено звернення	45 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розування за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0
Відповідної компенсації за не надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в	30 днів		0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) <small>Строк виконання: договірною та/або ЦРРФ</small>			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо тону, вартості та об'єму спожитої електричної енергії			0	0	0	0
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за не надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо встановлені електричні середні показники здійснюється виходом відомого споживача електричної енергії згідно з встановленими нормами та стандартами якості надання послуг оператора системи в Україні.

Директор ТОВ "КІВБОБЛГАЗ ЗБУТ"



Смоляков Д.А.

(підпис)