

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ 2022 року  
(квартал)

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Подають:   | Терміни подання                     |
| Лиценціанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -<br>Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

**Респондент:**

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збут" Код ЄДРПОУ: 39592941  
Місцезнаходження: 04108, м. Київ, просп. Свободи 2г, літ. А

*повнотілий текст: об'єкт - Записати і заповнити форму, робити наступні дії, отримати приватний електронний лист.*

*Додатковий коментар: У квартири офісу*

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги вичерпачи законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг виконаних у строк | Відсоток послуг виконаних у строк |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| A           | B  | V         | 1                           | 2                        | 3                          | 4  | 5                              | 6                                  | 7                                 |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |
| S2          | Результат звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)  | 035       | 0                           | 0                        | 0                          | X  | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |
| S2.1        | результат звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів  | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |
| S2.2        | результат звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно залучити інших працівників або провести експертну роботу, об'єкт) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів  | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |
| S2.3        | результат звернень/скарг/претензій споживачів на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |
|             |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          | X  | 0,00                           | 0                                  | 0,00%                             |

Додатковий коментар: ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Д. А. Смолякков

(П.І.Б.)

телефон: (044) 428 98 43

факс:

електронна пошта:

antonina.bat@kyiaszbut.104.ua