

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 4 квартал 2021 року
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

Товариство з обмеженою відповідальністю "Київоблгаз збут"

04108, м. Київ, просп. Свободи 2г, літ.А

Код ЄДРПОУ

39592941

(визначити тип: об'єкт, територія, територія Край, район, місцевий пункт, філія, провулок, площа тощо).

№ будинку, корпусу, № квартири, офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібно-оптових продажів електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) (підпис)



Виконавчий директор (підпис) авенко

(П.І.Б.)

Д. А. Смолякков

(П.І.Б.)

телефон:

428 98 43

факс:

електронна пошта: antonina.batyniuk@kyvgasbut.104.ua